

NAMA APLIKASI : **HOTLINE PENGADILAN NEGERI PALEMBANG**

STATUS KEPEMILIKAN : Milik sendiri

PENJELASAN :

Hotline Pengadilan Negeri Palembang : Layanan hotline ini di buat untuk memberikan informasi bagi pengguna jasa layanan pengadilan dengan cepat dan tepat dalam hal para pihak membutuhkan informasi untuk kebutuhan mereka, sebaliknya pihak Pengadilan Negeri Palembang memberikan informasi yang dianggap perlu kepada para pihak, seperti untuk pelaksanaan e-Court para pihak dapat menanyakan kendala baik teknis atau persidangan, dan Hakim disamping fitur catatan dalam e-Court dapat menyampaikan informasi atau berita yang sempat terlewatkan untuk dikomunikasikan kepada pihak baik putusan sela, intervensi, pemeriksaan setempat, dan lainnya. Pengelola Hotline sifatnya fleksibel yang ditujukan risk manajemen sidang e-Court dan sekaligus pendeteksi kendala yang dihadapi oleh pihak berperkara dalam pelaksanaan e-Court.



NAMA APLIKASI : **APLIKASI ANTRIAN PELAYANAN PTSP PENGADILAN NEGERI PALEMBANG**

STATUS KEPEMILIKAN : Milik sendiri

PENJELASAN :

Aplikasi Antrian PTSP Pengadilan Negeri Palembang telah menerapkan antrian pelayanan pada meja PTSP (Pidana, Tipikor, Perdata, PHI, Hukum) melalui Aplikasi yang dapat mempermudah dalam melayani masyarakat pengguna pengadilan di meja PTSP sesuai nomor urutan yang keluar pada mesin cetak otomatis, sehingga pelayanan lebih tertib, mudah, dan nyaman.



NAMA APLIKASI : **APLIKASI SURVEY PELAYANAN MEJA PTSP**

STATUS KEPEMILIKAN : Milik sendiri

PENJELASAN :

Aplikasi Survey Layanan PTSP : Aplikasi ini memberikan kesan terhadap pelayanan meja PTSP berupa sangat puas,puas, cukup puas, dan tidak puas yang mana hasil kepuasan publik ini dapat dicetak dalam bentuk laporan bulanan.



Aplikasi Survey Layanan PTSP : Aplikasi ini memberikan kesan terhadap pelayanan meja PTSP SPAK,SKM,dan Survey harian yang mana hasil kepuasan publik ini dapat dicetak dalam bentuk laporan secara periode



NAMA APLIKASI : **WA GATEWAY (SIBANGJAYO)**

STATUS KEPEMILIKAN : Milik sendiri

PENJELASAN :

WA gateway : Dari layanan Hotline metode yang digunakan salah satunya yaitu Wa gateway yang diberi nama ".SiBangJayo" Sistem Informasi PN Palembang Jawab Apa Saja. dimana setiap pertanyaan yang diajukan melalui Wa akan dijawab secara otomatis oleh sistem dan terekam.



NAMA APLIKASI : **AUDIO GRATIFIKASI**

STATUS KEPEMILIKAN : Milik sendiri

PENJELASAN :

Audio anti Gratifikasi : merupakan komitmen pelayanan publik yang mengingatkan pada warga Pengadilan Negeri Palembang dan masyarakat umum untuk anti gratifikasi dalam mewujudkan Wilayah WBK / WBBM.



Audio Peringatan Anti Gratifikasi (per 2 jam)

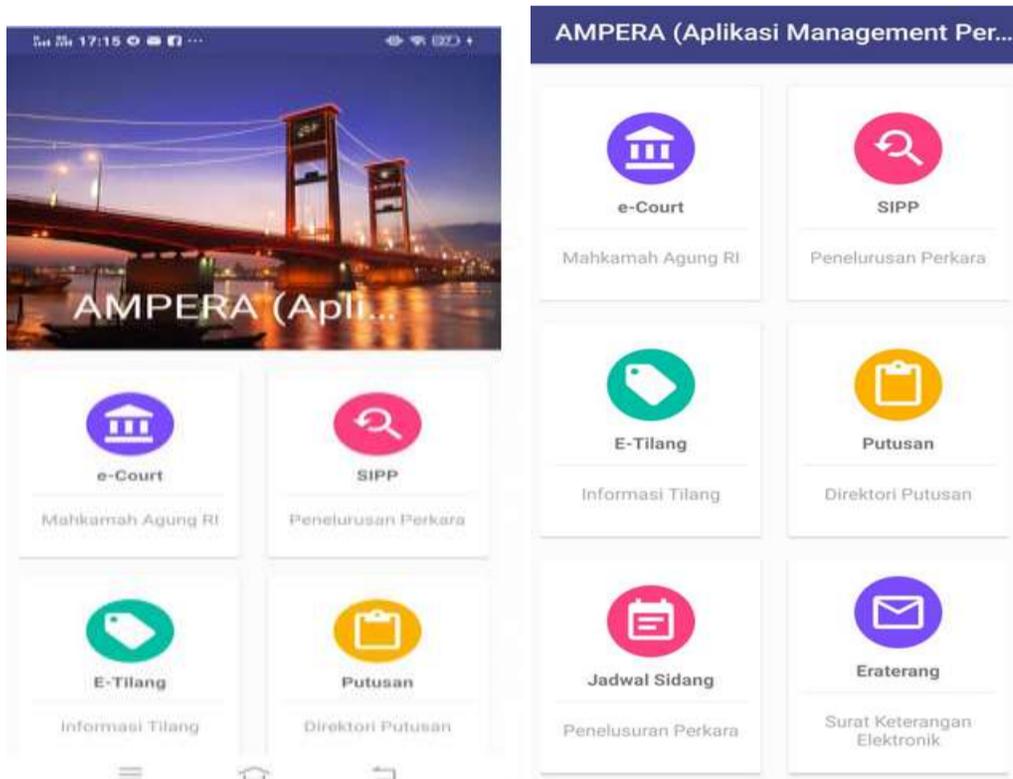
	Anti Gratifikasi (2 jam sekali) Peringatan ini di putar 2 jam sekali. Silahkan tekan tombol Play untuk memulai diputar dan Audio Anti Gratifikasi akan diputar setiap 2 jam sekali secara otomatis.	
Audio Peringatan Anti Gratifikasi Sebelum Persidangan dimulai		
	Anti Gratifikasi Sebelum Persidangan (Perempuan) Peringatan ini di putar sebelum persidangan dimulai. Silahkan tekan tombol Play untuk memulai diputar.	
	Anti Gratifikasi Sebelum Persidangan (Laki-laki) Peringatan ini di putar sebelum persidangan dimulai. Silahkan tekan tombol Play untuk memulai diputar.	

NAMA APLIKASI : **APLIKASI MANAJEMEN PERKARA (AMPERA)**

STATUS KEPEMILIKAN : Milik sendiri

PENJELASAN :

Aplikasi Manajemen Perkara (AMPERA) pada Pengadilan Negeri Palembang adalah aplikasi yang berbasis android yang diperuntukkan bagi masyarakat umum untuk mempermudah akses semua produk Pengadilan Negeri Palembang mulai dari informasi E-Court, Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), elektronik tilang untuk informasi jumlah denda tilang, Direktori Putusan yang berisi Putusan Pengadilan Negeri Palembang, informasi jadwal sidang, dan link untuk elektronik surat keterangan (Eraterang) dalam satu genggaman.



Nama Aplikasi : **PEDALAN (Pengumpulan Data Laporan Kegiatan Tahunan)**

Status Kepemilikan : Milik sendiri

Penjelasan :

Aplikasi Website PEDALAN Pengadilan Negeri Palembang merupakan aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai platform khusus untuk pengumpulan data-data yang berkaitan dengan laporan kegiatan tahunan. Dengan adanya website ini, maka penyusunan laporan kegiatan tahunan dapat dilakukan secara bertahap setiap bulannya sehingga meringankan beban penyusunan laporan kegiatan tahunan pada awal tahun. Website ini juga dapat dimanfaatkan sebagai arsip digital yang tujuannya untuk mengurangi penggunaan kertas (paperless).



Nama Aplikasi : SiPintar (Sistem Kepaniteraan Pidana Terpadu)

Status Kepemilikan : Pihak ketiga (Terpusat ke PN Sekayu)

Penjelasan :

SIPINTER, adalah aplikasi web bases yang terintegrasi dengan Aplikasi SIPP di Pengadilan Negeri. Fungsi dari Aplikasi SIPINTER adalah untuk memudahkan komunikasi data dan dokumen antar instansi penegak hukum seperti Kepolisian, Kejaksaan, Lembaga Pemasarakatan / Rumah Tahanan dengan Pengadilan Negeri. Jenis layanan yang disediakan di Aplikasi tersebut adalah untuk penetapan izin/persetujuan sita, penetapan izin/persetujuan geledah, ijin besuk, perpanjangan penahanan, informasi jadwal sidang, informasi putusan dan isi amar putusan, dan masih banyak lagi.

