


MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
JULI 2024

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Juli 2024 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Juli 2024 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="1161 578 1692 743"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1161 781 1692 946"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1161 984 1692 1149"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1161 1187 1692 1352"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	6	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	2	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> <li>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</li> </ul>
HUKUM	Sangat Puas	6																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	1																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	2																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

PERDATA	Sangat Puas	6
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
E-COURT	Sangat Puas	0
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
2. Petugas Meja Kesekretariatan :		
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0

Palembang 31 Juli 2024  
 Koordinator Tim Survei Harian

  
 M. TEGUH, SE.,SH.,MH.  
 NIP. 196605221989031004

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN JULI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Juli 2024   13:10:28 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN JULI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   11:32:00 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   11:30:47 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   11:08:08 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   10:22:44 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   09:43:24 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   08:57:30 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 6</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN JULI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   11:21:17 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   11:19:20 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   10:44:12 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   10:04:53 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   09:53:24 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 Juli 2024   08:56:08 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 6</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG  
BULAN JULI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Juli 2024   13:11:01 WIB
2	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Juli 2024   13:08:29 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 2</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>