

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
AGUSTUS 2024

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Agustus 2024 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Agustus 2024 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1153 578 1684 743"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1153 781 1684 946"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1153 984 1684 1149"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1153 1187 1684 1352"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	15	Puas	1	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	6	Puas	1	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	15																																					
	Puas	1																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	1																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	6																																					
	Puas	1																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	17		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		E-COURT	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		2. Petugas Meja Kesekretariatan :				
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	2		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
Tidak Puas	0					

Palembang 30 Agustus 2024
 Koordinator Tim Survei Harian

M. TEGUH, SE.,SH.,MH.
 NIP. 196605221989031004

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 11:45:20 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:11:53 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:07:13 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:58:39 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:55:00 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:53:56 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:29:20 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:46:10 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:20:43 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 15:13:52 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 15:12:49 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 14:18:11 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 13:59:23 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 11:44:16 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 10:46:13 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 10:45:12 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:40:52 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:27:05 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 17
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:08:35 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:25:17 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:22:32 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:19:26 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:15:29 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:52:32 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:49:18 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:17:44 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:07:08 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 09:53:33 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 15:13:25 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 15:12:22 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 11:45:52 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 11:44:47 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:54:04 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:25:55 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 15
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:51:25 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:45:17 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN AGUSTUS 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 13:41:31 WIB
2	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 13:40:59 WIB
3	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 13:39:32 WIB
4	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 13:39:11 WIB
5	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:57:53 WIB
6	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:31:01 WIB
7	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 7 Agustus 2024 09:30:33 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 6
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil