

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
JUNI 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Juni 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Juni 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="1173 574 1709 740"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">26</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1173 777 1709 943"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1173 980 1709 1146"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1173 1183 1709 1349"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	26	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	13	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	26																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	13																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">PERDATA</td> <td>Sangat Puas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>2. Petugas Meja Kesekretariatan :</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="4">UMUM/ INFORMASI</td> <td>Sangat Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table>	PERDATA	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	
PERDATA	Sangat Puas	1																			
	Puas	0																			
	Kurang Puas	0																			
	Tidak Puas	0																			
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0																			
	Puas	0																			
	Kurang Puas	0																			
	Tidak Puas	0																			

Palembang 07 Juli 2023
 Koordinator Tim Survei Harian



Eddy Cahyono, SH., MH.
 NIP. 196812121982121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JUNI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 10:40:18 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:07:08 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:04:49 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:04:33 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:04:17 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:04:00 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:03:44 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:03:15 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:02:53 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:02:34 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Juni 2023 17:02:16 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Juni 2023 10:52:07 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Juni 2023 11:12:22 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 13
	Puas : NIHIL
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JUNI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Juni 2023 10:58:50 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JUNI 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 13:32:59 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 13:32:42 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 11:32:08 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 11:31:51 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 11:31:17 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 11:30:21 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 11:30:02 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 11:18:10 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 10:43:42 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 10:42:54 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 10:42:07 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 10:41:31 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 10:41:10 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 09:44:07 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 09:43:47 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 09:16:50 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Juni 2023 09:16:41 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 10:02:57 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 09:55:47 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 09:54:41 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 09:34:14 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 09:33:00 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023 09:31:22 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Juni 2023 10:59:06 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Juni 2023 10:58:06 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Juni 2023 10:52:40 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 26
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil