

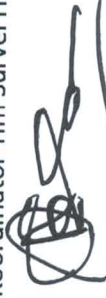
**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
JANUARI 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																								
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Januari 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilium.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Januari 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <tr><td style="text-align: center;">Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">HUKUM</td><td></td></tr> </table> <table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <tr><td style="text-align: center;">Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">PIDANA</td><td></td></tr> </table> <table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <tr><td style="text-align: center;">Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">PHI</td><td></td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td style="text-align: center;">Sangat Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Kurang Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Tidak Puas</td><td style="text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">TIPIKOR</td><td></td></tr> </table>	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	HUKUM		Sangat Puas	3	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA		Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI		Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR		<p>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP baik secara rutin.</p> <p>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</p>
Sangat Puas	1																																										
Puas	0																																										
Kurang Puas	0																																										
Tidak Puas	0																																										
HUKUM																																											
Sangat Puas	3																																										
Puas	0																																										
Kurang Puas	0																																										
Tidak Puas	0																																										
PIDANA																																											
Sangat Puas	0																																										
Puas	0																																										
Kurang Puas	0																																										
Tidak Puas	0																																										
PHI																																											
Sangat Puas	0																																										
Puas	0																																										
Kurang Puas	0																																										
Tidak Puas	0																																										
TIPIKOR																																											



	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">PERDATA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">2. Petugas Meja Kesekretariatan:</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">UMUM/ INFORMASI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	PERDATA	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	
PERDATA	Sangat Puas		0																	
	Puas		0																	
	Kurang Puas		0																	
	Tidak Puas	0																		
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0																		
	Puas	0																		
	Kurang Puas	0																		
	Tidak Puas	0																		

Palembang, 31 Januari 2023
 Koordinator Tim Survei Harian



Edi Saputra Pelawi, SH., MH.
 196706121994031007

