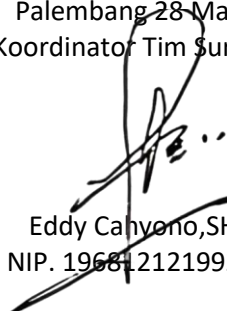


**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
MARET 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Maret 2024 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Maret 2024 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="785 573 1320 737"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">31</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 776 1320 940"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 979 1320 1143"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 1182 1320 1346"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	31	Puas	1	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	4	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	31																																					
	Puas	1																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	4																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	8		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		E-COURT	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		2. Petugas Meja Kesekretariatan :				
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
Tidak Puas	0					

Palembang 28 Maret 2024
Koordinator Tim Survei Harian


Eddy Cahyono, SH., MH.
NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN MARET 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024 08:57:45 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 10:02:22 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 09:58:51 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 09:58:18 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 4
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN MARET 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024 11:30:11 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 10:00:05 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 09:57:25 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:33:12 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:29:26 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:25:15 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 11:37:50 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 11:35:50 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 8
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN MARET 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024 13:51:25 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024 14:31:54 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 11:33:57 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 11:26:53 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 11:13:52 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 11:06:48 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 10:41:26 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 10:33:15 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:38:42 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:06:35 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 09:05:49 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024 08:44:37 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 14:20:04 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 14:14:33 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 14:12:18 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Maret 2024 14:09:17 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 14:04:07 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:59:19 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:58:57 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024 13:54:55 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 10:04:28 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 09:54:03 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Maret 2024 09:51:14 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:21:06 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024 11:19:33 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 14:14:50 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 14:10:54 WIB

28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 11:41:15 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Maret 2024 11:40:31 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Maret 2024 17:04:41 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 5 Maret 2024 16:18:35 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 5 Maret 2024 15:17:25 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 31
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil