

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
FEBRUARI 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Februari 2024 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Februari 2024 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="785 570 1320 737"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">53</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 773 1320 940"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 976 1320 1143"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="785 1179 1320 1346"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	53	Puas	8	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	0	Puas	2	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	53																																					
	Puas	8																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	0																																					
	Puas	2																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	10		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		E-COURT	Sangat Puas	1		
			Puas	3		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		2. Petugas Meja Kesekretariatan :				
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
Tidak Puas	0					

Palembang 29 Februari 2024
 Koordinator Tim Survei Harian



Eddy Cahyono,SH.,MH.
 NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN FEBRUARI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 13:57:54 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:51:03 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : Nihil
	Puas : 2
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN FEBRUARI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 15:00:15 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 14:59:51 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:43:45 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:43:11 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:28:49 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 08:52:11 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 08:50:15 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 08:45:18 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 08:40:51 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 08:24:05 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 10
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN FEBRUARI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Februari 2024 14:50:57 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Februari 2024 14:42:33 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Februari 2024 14:32:57 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Februari 2024 14:25:41 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Februari 2024 14:21:11 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 16:37:55 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 16:32:02 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 15:28:20 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 14:02:30 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Februari 2024 11:38:32 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 16:07:17 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 16:02:20 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:50:52 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:47:34 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:45:42 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 15:57:09 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 12:52:07 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 11:50:19 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Februari 2024 08:40:08 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 11:10:22 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 11:05:11 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 13:58:14 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 09:46:20 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 09:44:44 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 09:39:25 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Februari 2024 09:24:32 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024 16:36:40 WIB

28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024 16:29:35 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024 15:14:54 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Februari 2024 15:03:27 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024 18:31:46 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Februari 2024 18:26:40 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:37:20 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:37:11 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:32:44 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:32:40 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 14:40:02 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Senin, 12 Februari 2024 08:51:26 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 08:50:08 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 08:44:46 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 08:40:58 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 08:24:28 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 16:22:59 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 16:17:32 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:55:48 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:55:43 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:51:24 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 10:05:44 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 10:01:21 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 10:00:27 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:54:04 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:51:06 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:45:41 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 09:43:45 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 14:13:33 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 14:06:24 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Februari 2024 16:43:30 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Februari 2024 16:37:09 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:59:17 WIB

60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:28:59 WIB
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 1 Februari 2024 14:27:26 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 53
	Puas : 8
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN FEBRUARI 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Senin, 26 Februari 2024 15:01:06 WIB
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Senin, 26 Februari 2024 15:00:36 WIB
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Senin, 26 Februari 2024 14:40:25 WIB
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 13:31:16 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : 3
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil